

Odpowiedzi na pytania oraz zmiana do SIWZ

dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego powyżej kwoty 207 000 EURO na usługę serwisu aparatów RTG oraz systemów radiografii cyfrowej dla WSS im. M. Kopernika w Łodzi.

Zgodnie z dyspozycją art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz. 907 tekst jednolity ze zm.) przekazujemy Państwu odpowiedzi na pytania oraz zmianę do SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na usługę serwisu.

I. W toku postępowania zostały zadane następujące pytania do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

Pytanie 1 dotyczy: Załącznik Nr 8 do Specyfikacji istotnych warunków zamówienia – wzór umowy **Pakiety Nr 1 i 2.**

Czy Zamawiający uzupełni wzór umowy § 2 o następujący zapis:

„W przypadku nie uiszczenia przez Zamawiającego Opłaty przez dwa pełne odstępy miesięczne w rozumieniu §2 pkt. 1 niniejszej umowy, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego, wyznaczy dodatkowy 7 dniowy termin płatności i zastrzega sobie prawo natychmiastowego wstrzymania się od dalszego wykonywania prac objętych umową bez ponoszenia odpowiedzialności za nie wykonanie przyjętych zobowiązań.

W okresie gdy Zamawiający nie będzie uiszczał miesięcznego ryczałtu w rozumieniu § 2 pkt. 1 umowy, Wykonawca będzie normalnie wystawiał faktury VAT za dany okres.

Wykonawca wznowi obsługę serwisową w następnym dniu roboczym po otrzymaniu wszystkich zaległych płatności, o których mowa w §2 pkt. 1.”

ODPOWIEDŹ: Szpital jest jednostką sektora finansów publicznych świadczącą usługi medyczne dla pacjentów całego województwa. Dlatego też musi zapewnić ciągłość pracy posiadanej aparatury medycznej, a tym samym ciągłość usług serwisowych dla tej aparatury. Szpital stara się stosować zasadę ujednolicania zawieranych umów i takim dokumentem jest załączony do SIWZ wzór umowy. Dlatego też Zamawiający nie wyraża zgody na uzupełnienie wzoru umowy o zaproponowany zapis. Szpital jako jednostka sektora finansów publicznych nie może płacić za niewykonane usługi. Obecna sytuacja finansowa Szpitala jest do wglądu. Szpital zawiera umowy serwisowe, aby zapewnić ciągłość, bezpieczeństwo funkcjonowania aparatury i sprzętu medycznego. Zgodnie z ustawą o rachunkowości za nieterminowe płatności Wykonawcy mogą naliczać odsetki ustawowe.

Pytanie 2 dotyczy:

Załącznik Nr 8 do Specyfikacji istotnych warunków zamówienia – wzór umowy **Pakiet Nr 1.**

Czy Zamawiający usunie §1 pkt. 7 litera h) z projektu umowy?

h) „Wykonawca zobowiązany jest do ciągłego i nieprzerwanego świadczenia usługi również w razie ewentualnych opóźnień w płatnościach należnego mu wynagrodzenia.”

Uzasadnienie do pytań nr 1 i nr 2

Pytania powyższe zostały już zadane Zamawiającemu w tym postępowaniu.

Bardzo prosimy o zapoznanie się z naszym uzasadnieniem ponownego zadania tych pytań.

Pytanie numer 1 zabezpiecza Wykonawcę w przypadku gdy Zamawiający opóźnia wykonanie płatności lub w wypadku skrajnym w ogóle nie dokonuje płatności. Biorąc pod uwagę taki skrajny przypadek i dodatkowo zapisy §1 pkt. 7 litera h) dotyczące pytania numer 2 Wykonawca musiałby wykonywać usługę, ponosiłby koszty robocizny, części zamiennych, zobowiązania do ZUS, US i inne zobowiązania przez 4 lata trwania umowy.

Taka skrajna sytuacja: Wykonawca nie otrzymuje płatności od Zamawiającego, a musi wykonywać naprawy, przeglądy gdzie dodatkowo w umowę są wpisane kary za niedotrzymanie terminów umowy - mogłoby doprowadzić Wykonawcę do bankructwa.

Dlatego firma Carestream Health Poland prosi ponownie o rozważenie przez Państwa odpowiedzi na powyższe pytania. W przypadku podtrzymania odpowiedzi, niestety nie będziemy mogli przedstawić Państwu oferty na uczestnictwo w postępowaniu.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie 3 dotyczy Załącznik Nr 8 do Specyfikacji Istotnych warunków zamówienia – wzór umowy **Pakiety Nr 1 i 2.**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie § 12 ust. 8 z wzoru umowy.

Tworzenie kopii bezpieczeństwa jest obowiązkiem spoczywającym tylko na bezpośrednim użytkowniku, np. na nośnikach CD lub w przestrzeni dyskowej serwera PACS. Inżynier serwisu dokonuje czynności serwisowych zgodnie ze sztuką inżynierską w ramach zaleceń wytwórcy i w ramach zaleceń instrukcji użytkowej i serwisowej, które są najważniejsze jeśli chodzi o odpowiednie wykonywanie czynności serwisowych. Mając na uwadze powyższe, Zamawiający nie może narzucać swojej polityki serwisowej, która może być niezgodna z instrukcjami. Wykonawca musi jednak wykonywać czynności serwisowe z należytą starannością do czego się zobowiązuje.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonuje zmiany w zakresie wzoru umowy.

Pytanie 4 dotyczy: Załącznik Nr 8 do Specyfikacji istotnych warunków zamówienia – wzór umowy **Pakiety Nr 1 i 2**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie § 13 ust. 2-6 oraz usunięcie § 15 ust. 1.

Zdalny dostęp jest dla Zamawiającego oraz Wykonawcy niewątpliwą zaletą, która powoduje szybkie zdiagnozowanie usterki bądź całkowite jej usunięcie w szybkim czasie. Powoduje to również zaoszczędzenie kosztów Wykonawcy, a przez to także i Zamawiającego. Niestety aktualne rygorystyczne zapisy wzoru umowy nie pozwalają na zdalne podłączenie systemu. My jako autoryzowany przedstawiciel serwisowy firmy Carestream Health nie możemy zagwarantować, że wszystkie techniczne środki zlokalizowane są na terenie UE (pewne elementy globalnej sieci mogą znajdować się także poza jej granicami) przez to także do systemu mogą mieć dostęp także inni inżynierowie w ramach globalnej sieci serwisowej, choć w większości przypadków prace serwisowe byłyby wykonywane przez pracowników ulokowanych w Polsce. W związku z powyższym w celu ułatwienia wykonywania usług będących przedmiotem postępowania wnosimy o usunięcie wspomnianych powyżej treści.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

II. Zamawiający dokonuje modyfikacji Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następującym zakresie:

Załącznik nr 8 – wzór umowy – w załączeniu do niniejszego pisma

Pozostałe postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nie ulegają zmianie.

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Ekonomicznych i Finansowych

mgr Ryszard Sardecki