

### Odpowiedzi na pytania oraz zmiana treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego powyżej kwoty 207 000 EURO na usługę serwisu bez części tomografu komputerowego Aquilion o SN: A3512039, aparatu RTG Ulitimax o SN: 99D0542434, aparatu RTG Combi Elevator o SN: 5356 i wykonanie 16 przeglądów technicznych tomografu komputerowego Aquilion RXL o SN: UCB12Z2055 zgodnie z zaleceniami producenta dla WSS im. M. Kopernika w Łodzi.

Zgodnie z dyspozycją art. 38 ust. 2, 4 i 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz. 907 tekst jednolity ze zm.) przekazujemy Państwu zmianę SIWZ oraz odpowiedzi na pytania zadane w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na usługę serwisu.

#### I. W toku postępowania zostały zadane następujące pytania do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

##### Pytanie nr 1

W przedmiocie zamówienia w pakiecie nr 1 serwis bez części podpunkt b Zamawiający wymienił:  
b) aparat RTG Ulitimax o SN: 99D0542434,

Według wiedzy Wykonawcy numer seryjny powinien być następujący:  
aparat RTG Ulitimax o SN: 99D0547079.

Prosimy zatem Zamawiającego o potwierdzenie numeru seryjnego w/w aparatu.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, iż w/w aparat RTG posiada dwa nr seryjne. W związku z tym Zamawiający dokonuje poniżej stosownej zmiany.**

##### Pytanie nr 2

Dotyczy: wzoru umowy pakiet 1 paragraf 8 pkt. 1  
Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania na własny koszt audytu u Wykonawcy w zakresie realizacji niniejszej umowy zgodnie z normą ISO 9001.

Prosimy o usunięcie tego wymogu. Nasza firma nie wprowadziła u siebie ISO 9001, i nie jest do tego zobowiązana obowiązującymi przepisami. Pragniemy podkreślić, że pozostawienie tego zapisu uniemożliwi nam złożenie ważnej oferty w niniejszym postępowaniu.

Obecnie obowiązujące unormowania prawne ( w tym ustawa o ochronie danych osobowych) obligują naszą firmę do zachowania należytej staranności przy dostępie do danych osobowych. Wszystkie wymagania Zamawiającego w zakresie ochrony danych osobowych zostaną spełnione przez naszą firmę, nie mniej jednak niemożliwym będzie ewentualne przeprowadzenie audytu w zakresie ISO 9001 w zakresie realizowanej umowy.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający ma prawo zastrzec możliwość przeprowadzenia audytu w ramach sprawowania nadzoru nad usługą zgodnie z pkt. 7.4 normy ISO 9001 w oparciu której funkcjonuje**

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: [szpital@kopernik.lodz.pl](mailto:szpital@kopernik.lodz.pl), <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 62124015451111000011669957



Zintegrowany System Zarządzania w WSS im. M. Kopernika w zakresie objętym umową. W związku z tym Zamawiający dokonuje poniżej stosownej zmiany.

**Pytanie nr 3**

Dotyczy: wzoru umowy pakiet 2 paragraf 8 pkt. 1

Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania na własny koszt audytu u Wykonawcy w zakresie realizacji niniejszej umowy zgodnie z normą ISO 9001.

Prosimy o usunięcie tego wymogu. Nasza firma nie wprowadziła u siebie ISO 9001, i nie jest do tego zobowiązana obowiązującymi przepisami. Pragniemy podkreślić, że pozostawienie tego zapisu uniemożliwi nam złożenie ważnej oferty w niniejszym postępowaniu.

Obecnie obowiązujące unormowania prawne ( w tym ustawa o ochronie danych osobowych) obligują naszą firmę do zachowania należytej staranności przy dostępie do danych osobowych. Wszystkie wymagania Zamawiającego w zakresie ochrony danych osobowych zostaną spełnione przez naszą firmę, nie mniej jednak niemożliwym będzie ewentualne przeprowadzenie audytu w zakresie ISO 9001 w zakresie realizowanej umowy.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający ma prawo zastrzec możliwość przeprowadzenia audytu w ramach sprawowania nadzoru nad usługą zgodnie z pkt. 7.4 normy ISO 9001 w oparciu której funkcjonuje Zintegrowany System Zarządzania w WSS im. M. Kopernika w zakresie objętym umową. W związku z tym Zamawiający dokonuje poniżej stosownej zmiany.

**II. Zamawiający dokonuje modyfikacji Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następującym zakresie:**

**ZMIANA NR 1**

Przedmiotowe postępowanie przetargowe otrzymuje brzmienie:

*„Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego powyżej kwoty 207 000 EURO na usługę serwisu bez części tomografu komputerowego Aquilion o SN: A3512039, aparatu RTG Ulitimax o SN: 99D0542434, 99D0547079, aparatu RTG Combi Elevator o SN: 5356 i wykonanie 16 przeglądów technicznych tomografu komputerowego Aquilion RXL o SN: UCB12Z2055 zgodnie z zaleceniami producenta dla WSS im. M. Kopernika w Łodzi.”*

**ZMIANA NR 2**

W Rozdziale I SIWZ pkt. 1 i 2 otrzymują brzmienie:

1. Przedmiotem zamówienia publicznego jest usługa serwisu bez części tomografu komputerowego Aquilion o SN: A3512039, aparatu RTG Ulitimax o SN: 99D0542434, 99D0547079, aparatu RTG Combi Elevator o SN: 5356 i wykonanie 16 przeglądów technicznych tomografu komputerowego Aquilion RXL o SN: UCB12Z2055 zgodnie z zaleceniami producenta dla WSS im. M. Kopernika w Łodzi.

2. Na przedmiot zamówienia w składa się 2 pakiety:

Pakiet nr 1 – serwis bez części:

- a) tomografu komputerowego Aquilion o SN: A3512039
- b) aparatu RTG Ulitimax o SN: 99D0542434, 99D0547079
- c) aparatu RTG Combi Elevator o SN: 5356

Pakiet nr 2 –

---

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: [szpital@kopernik.lodz.pl](mailto:szpital@kopernik.lodz.pl), <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 62124015451111000011669957



wykonanie 16 przeglądów technicznych tomografu komputerowego Aquilion RXL o SN: UCB12Z2055 zgodnie z zaleceniami producenta.

### **ZMIANA NR 3**

W Rozdziale III SIWZ pkt. 9 otrzymuje brzmienie:

9. Ofertę w jednym egzemplarzu wraz ze wszystkimi załącznikami na ponumerowanych kartkach zawierających informacje należy umieścić w kopercie, która będzie zaadresowana do Zamawiającego i opatrzona danymi Wykonawcy oraz napisem:

Przetarg nieograniczony.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego powyżej kwoty 207 000 EURO na usługę serwisu bez części tomografu komputerowego Aquilion o SN: A3512039, aparatu RTG Ulitimax o SN: 99D0542434, 99D0547079 aparatu RTG Combi Elevator o SN: 5356 i wykonanie 16 przeglądów technicznych tomografu komputerowego Aquilion RXL o SN: UCB12Z2055 zgodnie z zaleceniami producenta dla WSS im. M. Kopernika w Łodzi.

Znak sprawy – 143/ZP/15  
Ilość stron \_\_\_\_\_ Nie otwierać przed dniem \_\_\_\_\_

### **ZMIANA NR 4**

W Rozdziale VI SIWZ pkt. 2 otrzymuje brzmienie:

2. Wadium należy wpłacić przelewem na konto Zamawiającego:  
PeKaO S.A. V Oddział/Łódź 78 1240 1545 1111 0000 1166 9960

do dnia składania ofert z zaznaczeniem:

„Wadium w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej 207 000 EURO na usługę serwisu bez części tomografu komputerowego Aquilion o SN: A3512039, aparatu RTG Ulitimax o SN: 99D0542434, 99D0547079, aparatu RTG Combi Elevator o SN: 5356 i wykonanie 16 przeglądów technicznych tomografu komputerowego Aquilion RXL o SN: UCB12Z2055 zgodnie z zaleceniami producenta dla WSS im. M. Kopernika w Łodzi – nr sprawy 143/ZP/15”.

### **ZMIANA NR 5**

Załącznik nr 1 - Formularz strony tytułowej – w załączeniu do niniejszego pisma

### **ZMIANA NR 6**

Załącznik nr 2 – Formularz oferty – w załączeniu do niniejszego pisma

### **ZMIANA NR 7**

Załącznik nr 5 – Wykaz usług – w załączeniu do niniejszego pisma

### **ZMIANA NR 8**

Zgodnie z dyspozycją art. 38 ust. 6 ustawy Pzp Zamawiający przedłuża następujące terminy:

- Termin składania ofert określony w rozdziale IX pkt. 2 SIWZ – **na dzień 17.09.2015r. do godziny 10.00**
- Termin otwarcia ofert określony w rozdziale XIII SIWZ – **na dzień 17.09.2015r. o godzinie 11.00**

**Pozostałe postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nie ulegają zmianie.**

**STRONA TYTUŁOWA OFERTY**  
**Nr sprawy 143/ZP/15**

dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego powyżej kwoty 207 000 EURO na **usługę serwisu bez części tomografu komputerowego Aquilion o SN: A3512039, aparatu RTG Ulitimax o SN: 99D0542434, 99D0547079, aparatu RTG Combi Elevator o SN: 5356 i wykonanie 16 przeglądów technicznych tomografu komputerowego Aquilion RXL o SN: UCB12Z2055 zgodnie z zaleceniami producenta dla WSS im. M. Kopernika w Łodzi.**

Oznaczenie wykonawcy – nazwa	NIP
Adres (ulica, miejscowość, powiat, województwo)	Regon
Imię i nazwisko osoby prowadzącej sprawę oraz nr telefonu:  Imię i nazwisko: ..... .....  nr telefonu: .....	Nr faksu służbowego, czynnego całą dobę, za pomocą którego zamawiający będzie przysyłał stosowne dokumenty dotyczące przedmiotowego postępowania:  Nr fax: .....
Kontakt internetowy (strona www., e-mail)	Numer konta bankowego na, które należy zwrócić wadium (jeżeli było wymagane i zostało wpłacone w pieniądzu):
E-mail służbowy osoby prowadzącej sprawę:	

..... dn. .... 2015r.

.....  
(podpis osoby upoważnionej do podpisania oferty)

(pieczęć firmowa Wykonawcy)

Zamawiający  
Wojewódzki Szpital  
Specjalistyczny  
im. M. Kopernika w Łodzi  
ul. Pabianicka 62  
93 – 513 Łódź

### OFERTA – PAKIET NR 1

1. W odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym na usługę serwisu bez części tomografu komputerowego Aquilion o SN: A3512039, aparatu RTG Ulitimax o SN: 99D0542434, 99D0547079, aparatu RTG Combi Elevator o SN: 5356 i wykonanie 16 przeglądów technicznych tomografu komputerowego Aquilion RXL o SN: UCB12Z2055 zgodnie z zaleceniami producenta dla WSS im. M. Kopernika w Łodzi składam/y niniejszą ofertę.
2. Oferujemy wykonanie usługi w pełnym zakresie rzeczowym objętym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia za kwotę:

Nazwa przedmiotu zamówienia	Koszt netto serwisu w czasie trwania umowy (tj. 48 miesięcy)	Stawka VAT w %	Koszt brutto serwisu w czasie trwania umowy (tj. 48 miesięcy)
Aquilion 16 o SN: A3512039			
RTG Ulitimax o SN: 99D0542434, 99D0547079			
RTG Combi Elevator o SN: 5356			
<b>Suma:</b>		X	

Wartość oferty brutto:.....zł.

3. Niniejsza oferta spełnia wymagania Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Gwarantuję(emy) wykonanie niniejszego zamówienia zgodnie z treścią SIWZ, wyjaśnieniami do SIWZ oraz wprowadzonymi do niej zmianami.
4. Oferujemy usługi serwisowe zgodnie z wymogami opisanymi w Rozdziale I SIWZ oraz wzorze umowy, który stanowi załącznik do SIWZ.
5. Oferujemy termin płatności (**min. 60 dni**) ..... dni od dnia doręczenia faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
6. Czas reakcji serwisu (dla napraw bez użycia części zamiennych) ..... godzin (max. 48 godzin).

Uwaga: czas reakcji serwisu (dla napraw bez użycia części zamiennych) stanowi kryterium oceny ofert:

24 godziny do 36 godzin – 30 pkt.

37 godzin do 48 godzin – 0 pkt.

*\*Jeżeli nie zostanie wybrana żadna z powyższych opcji Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje maksymalny czas reakcji serwisu tj. 48 godzin.*

7. Osobą upoważnioną do podpisania umowy jest: .....
8. Osobą wyznaczoną do kontaktów z Zamawiającym jest: .....

9. Adres e-mail, numer telefonu i faksu, do kontaktu Zamawiającego z Wykonawca.....

**Oświadczamy, że:**

1. Zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) i nie wnosimy do niej zastrzeżeń, oraz oświadczamy, że uzyskaliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.
2. Akceptujemy w całości i bez zastrzeżeń warunki umowy zawarte we wzorze – zał. do SIWZ oraz zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w takim kształcie.
3. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SIWZ.
4. Pod groźbą odpowiedzialności karnej załączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny, aktualny na dzień otwarcia ofert (art. 233 K.K.).
5. **Nie należymy / należymy \* do grupy kapitałowej** w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 50 poz. 331 z późn. zm.). W przypadku przynależności do grupy kapitałowej załączamy listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5.
6. Oświadczamy, że wybór oferty **nie będzie/będzie \*\*** prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w VAT (ustawa z dnia 09.04.2015r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy Prawo zamówień publicznych). W przypadku powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w VAT informacja winna wskazywać: nazwę, której świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego oraz wartość tej usługi bez kwoty podatku.

Lp.	Nazwa (rodzaj) towaru/usługi, których dostawa/swiadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego u zamawiającego	Wartość bez kwoty podatku VAT towaru/usługi
1		
2		

\* niepotrzebne skreślić

\*\* Uwaga niezaznaczenie przez wykonawcę powyższej informacji i nie wypełnienie tabeli rozumiane będzie przez zamawiającego jako informacja o tym, że wybór oferty wykonawcy nie będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego.

..... dn. .... 2015r.

.....  
(podpis osoby upoważnionej do podpisania oferty)

(pieczęć firmowa Wykonawcy)

Zamawiający  
Wojewódzki Szpital  
Specjalistyczny  
im. M. Kopernika w Łodzi  
ul. Pabianicka 62  
93 – 513 Łódź

**OFERTA – PAKIET NR 2**

1. W odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym na usługę serwisu bez części tomografu komputerowego Aquilion o SN: A3512039, aparatu RTG Ulitimax o SN: 99D0542434, 99D0547079, aparatu RTG Combi Elevator o SN: 5356 i wykonanie 16 przeglądów technicznych tomografu komputerowego Aquilion RXL o SN: UCB12Z2055 zgodnie z zaleceniami producenta dla WSS im. M. Kopernika w Łodzi składam/y niniejszą ofertę.
2. Oferujemy wykonanie usługi w pełnym zakresie rzeczowym objętym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia za kwotę:

Nazwa przedmiotu zamówienia	Koszt netto serwisu w czasie trwania umowy (tj. 48 miesięcy)	Stawka VAT w %	Koszt brutto serwisu w czasie trwania umowy (tj. 48 miesięcy)
Aquilion RXL o SN: UCB12Z2055			

Wartość oferty brutto:.....zł.

3. Niniejsza oferta spełnia wymagania Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Gwarantuję(emy) wykonanie niniejszego zamówienia zgodnie z treścią SIWZ, wyjaśnieniami do SIWZ oraz wprowadzonymi do niej zmianami.
4. Oferujemy usługi serwisowe zgodnie z wymogami opisanymi w Rozdziale I SIWZ oraz wzorze umowy, który stanowi załącznik do SIWZ.
5. Oferujemy termin płatności (**min. 60 dni**) ..... dni od dnia doręczenia faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
6. Czas trwania przeglądu ..... godzin (max. 8 godzin).

Uwaga: czas trwania przeglądu stanowi kryterium oceny ofert:  
2 godziny do 5 godzin – 30 pkt.  
6 godzin do 8 godzin – 0 pkt.

Minimalny możliwy do zaoferowania czas trwania przeglądu wynosi 2 godziny.

*\*Jeżeli nie zostanie wybrana żadna z powyższych opcji Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje maksymalny czas trwania przeglądu tj. 8 godzin.*

7. Osobą upoważnioną do podpisania umowy jest: .....
8. Osobą wyznaczoną do kontaktów z Zamawiającym jest: .....
9. Adres e-mail, numer telefonu i faksu, do kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą.....

**Oświadczamy, że:**

1. Zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) i nie wnosimy do niej zastrzeżeń, oraz oświadczamy, że uzyskaliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.
2. Akceptujemy w całości i bez zastrzeżeń warunki umowy zawarte we wzorze – zał. do SIWZ oraz zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w takim kształcie.
3. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SIWZ.
4. Pod groźbą odpowiedzialności karnej załączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny, aktualny na dzień otwarcia ofert (art. 233 K.K.).
5. **Nie należymy / należymy \* do grupy kapitałowej** w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 50 poz. 331 z późn. zm.). W przypadku przynależności do grupy kapitałowej załączamy listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5.
6. Oświadczamy, że wybór oferty **nie będzie/będzie \*\*** prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w VAT (ustawa z dnia 09.04.2015r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy Prawo zamówień publicznych). W przypadku powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w VAT informacja winna wskazywać: nazwę, której świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego oraz wartość tej usługi bez kwoty podatku.

Lp.	Nazwa (rodzaj) towaru/usługi, których dostawa/świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego u zamawiającego	Wartość bez kwoty podatku VAT towaru/usługi
1		
2		

\* niepotrzebne skreślić

\*\* Uwaga niezaznaczenie przez wykonawcę powyższej informacji i nie wypełnienie tabeli rozumiane będzie przez zamawiającego jako informacja o tym, że wybór oferty wykonawcy nie będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego.

..... dn. .... 2015r.

.....  
(podpis osoby upoważnionej do podpisania oferty)



\_\_\_\_\_  
(pieczęć firmowa Wykonawcy)

**WYKAZ WYKONANYCH USŁUG**

dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego powyżej kwoty 207 000 EURO na **usługę serwisu bez części tomografu komputerowego Aquilion o SN: A3512039, aparatu RTG Ulifimax o SN: 99D0542434, 99D0547079, aparatu RTG Combi Elevator o SN: 5356 i wykonanie 16 przeglądów technicznych tomografu komputerowego Aquilion RXL o SN: UCB12Z2055 zgodnie z zaleceniami producenta dla WSS im. M. Kopernika w Łodzi.**

Lp.	Przedmiot usługi	Wartość brutto w PLN	Data wykonania		Odbiorca (nazwa, adres)	Numer pakietu, którego wykazana usługa dotyczy
			Początek (data-mc/rok)	Zakończenie (data - mc/rok)		
1.						
2.						
3.						

..... dn. .... 2015r.

.....  
(podpis osoby upoważnionej do podpisania oferty)

**Załącznik nr 7 do SIWZ- wzór umowy**  
**Nr sprawy 143/ZP/15**  
**PAKIET NR 1**  
zmiana z dnia 26.08.2015r.

## WZÓR UMOWY NR .....

zawarta przez:

**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. M. Kopernika w Łodzi**

wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem KRS **0000004955**, REGON 000295403, NIP 729 - 23 - 45 - 599,

z siedzibą w Łodzi, ul. Pabianicka 62

reprezentowany przez.....

zwany dalej **Zamawiającym**

z

firmą .....

z siedzibą w ....., ulica .....

wpisaną do rejestru .....

reprezentowaną przez.....

zwaną dalej **Wykonawcą**

wyłoniona w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie ..... na podstawie ..... dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. M. Kopernika w Łodzi, obowiązująca w okresie **4 lat od dnia podpisania umowy tj. od dnia ..... do dnia .....** o łącznej wartości ..... zł brutto (słownie: .....) )

### §1

- Przedmiotem umowy jest udzielenie zamówienia publicznego na usługi pogwarancyjnej obsługi serwisowej aparatów:
  - a) CT Aquilion 16 numerze fabrycznym A3512039,
  - b) RTG Ultimax o numerze fabrycznym 99D0542434, 99D0547079
  - c) RTG Combi Elevator o numerze fabrycznym 5356,z Zakładu Radiologii w zakresie obejmującym:
  - a) Regularne okresowe przeglądy techniczne dla tomografu komputerowego wraz z materiałami eksploatacyjnymi wymienianymi podczas przeglądów, zgodnie z wymaganiami producenta,
    - sprawdzenie error-log-u (komputerowy dziennik błędów w aparacie),
    - sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
    - kontrola występowania usterek zewnętrznych,
    - inspekcja zużycia części,
    - oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzenia ciepła (odkurzanie),
    - smarowanie ruchomych części mechanicznych,
    - backup software'u systemowego i aplikacyjnego,
    - sprawdzenie poprawności mocowanie kabli i przewodów,
    - kalibrację prądów żarzenia (If-y),
    - sprawdzenie jakości obrazu z wykorzystaniem fantomów.
  - b) Regularne okresowe przeglądy techniczne dla aparatów RTG wraz z materiałami eksploatacyjnymi wymienianymi podczas przeglądów, zgodnie z wymaganiami producenta,
    - Sprawdzenie poprawności wszystkich ruchów i przesuwów,
    - Gruntowne czyszczenie i odkurzanie wnętrza aparatu,
    - Kontrola wybranych wartości mA i kV,
    - Sprawdzenie symulacji świetlnej z polem promieniowania,
    - Fantomowa kontrola obrazu.
  - c) Zdalną diagnostykę,
  - d) Pomoc aplikacyjną – konsultacje serwisowe,

- e) Modyfikacje oprogramowania zalecane przez producenta,
  - f) Aktualizacja software'u systemu i aplikacyjnego oraz wykonywanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia,
  - g) Diagnostykę sprzętu,
  - h) Naprawy sprzętu bez konieczności wymiany części lub z wymianą części po ich zakupie przez Zamawiającego,
  - i) Dojazdy i robociznę.
2. Umowa nie obejmuje kosztów części zamiennych. Zakup części będzie realizowany odrębnym zamówieniem.
2. Niniejsza Umowa obejmuje koszty instalacji części zamiennych zakupionych przez Zamawiającego, dojazdów serwisu i robocizny związanej z naprawą i wymianą części oraz wymagane prawnie testy specjalistyczne – w szczególnych wypadkach po istotnej naprawie.
3. Propozycja harmonogramu przeglądów urządzeń, o których mowa w par. 1 niniejszej umowy zostanie przedstawiona przez Wykonawcę na piśmie w ciągu 4 tygodni od dnia podpisania umowy serwisowej. W uzasadnionych przypadkach termin ustalony w harmonogramie może ulec zmianie, po uzgodnieniu i akceptacji Stron.
4. Każdorazowe wykonanie usługi objętej niniejszą umową potwierdzone będzie raportem serwisowym zawierającym skrótową informację o wykonanych czynnościach oraz informację „usługa zakończona/niezakończona.” Raport serwisowy przekazujący sprawny aparat do dalszej eksploatacji musi zawierać klauzulę – „aparat sprawny.” Raporty muszą być podpisane przez osoby uprawnione po stronie Zamawiającego Wykonawcy. Wykonanie przeglądu technicznego potwierdzone zostanie dodatkowo Protokołem Przeglądu i wpisem do paszportu technicznego wraz z datą ważności wykonanego przeglądu. Protokół Przeglądu musi zawierać klauzulę „urządzenie sprawne/urządzenie niesprawne” oraz datę ważności przeglądu.
5. Prace serwisowe prowadzone będą od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do następujących reakcji serwisowych:
- a) Diagnostyka zostanie wykonana w terminie do 24 godzin roboczych, licząc od godziny pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego;
  - b) Naprawa bez użycia części zamiennych zostanie wykonana w terminie do 48 godzin roboczych, licząc od godziny pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego;
  - c) W przypadku stwierdzenia podczas diagnostyki konieczności wymiany części zamiennych, Wykonawca przekaze Zamawiającemu maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia usterki, specyfikację części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy oraz ofertę na zakup części;
  - d) Czas naprawy związany z wymianą zakupionych przez Zamawiającego części zamiennych, liczony od momentu zakupu i dostawy części zamiennych wynosi 3 dni robocze;
  - e) Dojazd do siedziby Zamawiającego oraz usługa instalacji zakupionych części dokonywana będzie każdorazowo w ramach niniejszej umowy na koszt Wykonawcy;
  - f) Strony dopuszczają możliwość składania zgłoszeń mailem ....., lub faksem na numer:.....
7. Wykonawca udziela Zamawiającemu pełnej gwarancji jakości na okres min. 3 miesięcy, licząc od daty wykonania naprawy lub/i przeglądu technicznego urządzenia objętego niniejszą umową.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyłączenia urządzenia z niniejszej umowy, w szczególności, gdy dane urządzenie zostanie wycofane z eksploatacji.

## §2

1. Zamawiający płacić będzie Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie zryczałtowane z tytułu realizacji niniejszej Umowy w wysokości ..... PLN netto (słownie złotych:.....), co stanowi kwotę ..... PLN brutto (słownie złotych:.....) przelewem na konto bankowe podane przez Wykonawcę na podstawie faktur VAT wystawianych do czternastego dnia po zakończeniu miesiąca.
2. Całkowita wartość umowy nie przekroczy kwoty ..... PLN netto (słownie: .....), co stanowi kwotę ..... PLN brutto (słownie .....), w tym:
3. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) zobowiązanym

- do naliczenia i odprowadzenia podatku.
4. W przypadku, o którym mowa w par. 1 ust. 9, całkowita wartość Umowy ulegnie zmniejszeniu proporcjonalnie do kosztów serwisu danego urządzenia i czasu, w którym to urządzenie nie będzie serwisowane.
  5. W przypadku zmiany stawki podatku VAT Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen brutto przedmiotu zamówienia przy pozostawieniu cen netto bez zmian. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej, ewentualnie strony mogą zawrzeć aneks porządkujący na wniosek którejkolwiek ze stron.
  6. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, bądź zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, Zamawiający dopuszcza odpowiednią zmianę cen jednostkowych towaru stanowiącego przedmiot dostawy pod warunkiem, że Wykonawca w sposób nie budzący wątpliwości wykaże, że zmiany powyższe mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, wraz z dokładnym wyliczeniem wskazującym na uzasadniony zakres ewentualnej podwyżki, a na żądanie Zamawiającego - również z przedstawieniem odpowiednich dokumentów źródłowych, uzasadniających ewentualną podwyżkę. Zmiana cen następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności (aneks do umowy) i odnosi skutek od daty wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę cen.
  7. Koszty usług objętych niniejszą umową obejmują całość wykonania usługi w jej aspekcie rzeczowym i osobowym w tym w szczególności:
    - a) transport pracowników Wykonawcy do miejsca, w którym będą świadczone usługi;
    - b) koszt ubezpieczenia na czas dostawy do Zamawiającego.
    - c) inne koszty związane z realizacją usługi
  8. Termin płatności wynosi 60 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.
  9. Za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego należnością z tytułu Umowy.

### §3

Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji naruszenia sposobu realizacji usług pogwarancyjnej obsługi serwisowej, np. powtarzających się co najmniej 3-krotnie opóźnień (w stosunku do terminu określonego harmonogramem lub wynikające ze zgłoszenia) w wykonaniu usług objętych umową. Rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy i wyznaczeniu dodatkowego, odpowiedniego terminu do wykonania czynności objętych umową.

### §4

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, Zamawiający może żądać zapłaty kar umownych z następujących tytułów i w następujących wysokościach:
  - a) 0,2 % wartości umowy brutto za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia – par. 1 ust. 7 lit. a, b
  - b) 0,5% wartości umowy brutto za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia – par. 1 ust. 7 lit. c, d
  - c) 10% od wartości brutto niezrealizowanej części umowy za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Za usługi zrealizowane do momentu odstąpienia od umowy przysługuje wykonawcy proporcjonalne wynagrodzenie odpowiednio do wykonanych do dnia odstąpienia usług.
  - d) 10000 PLN brutto za każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie postanowień, o których mowa w § 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15.
2. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do pełnej wysokości poniesionej szkody.

### § 5

1. Osobą merytorycznie odpowiedzialną za realizację umowy jest Kierownik Działu Aparatury Medycznej pani Zofia Wójcik lub osoba przez nią upoważniona /imię i nazwisko, adres e-mail telefon/.....
2. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest..... /imię i nazwisko, adres e-mail telefon/.....

### § 6

1. Dla dokonania cesji wierzytelności bądź dla ważności jakiegokolwiek innej czynności prawnej, której skutkiem mogłaby być – z mocy prawa czy to z mocy tej czynności - zmiana wierzyciela Zamawiającego, wymagana uprzednia pisemna zgoda Zamawiającego pod rygorem nieważności. Dodatkowo, dla dokonania czynności prawnej skutkującej zmianą wierzyciela Zamawiającego wymagana jest uprzednia pisemna zgoda podmiotu tworzącego, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, pod rygorem nieważności.
2. W przypadkach zmian organizacyjno – prawnych dotyczących Wykonawcy, które miały miejsce w okresie związania umową Wykonawca zobowiązany jest:
  - a) niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o zmianach;
  - b) złożyć komplet dokumentów wskazujących następcę prawnego.

### § 7

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

### § 8

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania na własny koszt auditu u Wykonawcy w zakresie realizacji niniejszej umowy zgodnie z normą ISO 9001:2008 oraz norma ISO 27001:2007 w zakresie objętym postanowieniami niniejszej umowy.
2. Wszelkie informacje, uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy, Wykonawca powinien traktować jako poufne. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności informacji w trakcie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które uzyska w trakcie realizacji niniejszej umowy chyba że obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa, z zastrzeżeniem, że w zakresie, w jakim to będzie możliwe, zawiadomi o tym Zamawiającego, co najmniej dwa dni robocze przed takim ujawnieniem.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli w zakresie ochrony przetwarzanych danych osobowych po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy, podczas zwykłych godzin pracy, zgodnie ze stosownym prawem w zakresie ochrony danych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia kontroli w zakresie ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Kontrola nie może ani w sposób nieuzasadniony zakłócać działalności Wykonawcy ani naruszać żadnej z umów dotyczących poufności zawartych przez Wykonawcę ze stronami trzecimi.

### § 9

1. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 27.08.1997r. o ochronie danych osobowych zwanej dalej ustawą (Dz.U.2002.101.926 z późn.zm.) Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zwykłych (imię i nazwisko, data urodzenia, PESEL) oraz danych sensytywnych (informacje o stanie zdrowia) przetwarzanych w urzędzeniu, o którym mowa w § 1

niniejszej umowy, wyłącznie w celu realizacji postanowień Umowy. Ustalono następujący zakres powierzenia przetwarzania danych osobowych:

- a) wgląd do danych,
  - b) kopiowanie danych na zasobach należących do Zamawiającego,
  - c) wykonywanie kopii bezpieczeństwa na zlecenie Zamawiającego,
  - d) odtwarzanie danych z kopii.
2. Wykonawca oświadcza, że powierzone dane osobowe nie będą poddawane dalszemu przetwarzaniu w sposób niezgodny z określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu celem. Wykonawca oświadcza jednocześnie, że nie będzie przetwarzał powierzonych danych w celach własnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, o których jest mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w czasie trwania umowy i po ich zakończeniu.
4. W przypadku uszkodzenia nośników informacji, na którym gromadzone są dane osobowe, wymontowane nośniki niezwłocznie zostaną przekazane nieodpłatnie Zamawiającemu.
5. Zabrania się wykonywania przez Wykonawcę nieuzasadnionych kopii, gromadzenia, przechowywania jakichkolwiek danych, których administratorem jest Szpital, z wyłączeniem gdy będzie to realizowane na pisemne zlecenie Zamawiającego, bądź na pisemną prośbę Wykonawcy a wszelkie nośniki na których zostaną zgromadzone dane staną się własnością Zamawiającego, jeżeli Zamawiający nie był uprzednio ich właścicielem.
6. Strony wyłączają możliwość udostępnienia przez Wykonawcę powierzonych do przetwarzania danych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu innym podmiotom, osobom nieupoważnionym w tym również podmiotom powiązanim (spółki macierzyste, etc) bez zgody Zamawiającego.
7. Za udostępnienie, o którym mowa w ust. 6 należy rozumieć m.in.:
- a) przekazanie informacji lub nośnika z danymi,
  - b) weryfikację danych,
  - c) wyzbycie się danych,
  - d) powierzenie przetwarzania danych,
  - e) umożliwienie wglądu do danych,
  - f) upublicznienie danych.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że powierzone do przetwarzania dane osobowe nie zostaną przekazane do państwa trzeciego w rozumieniu przepisu art. 47 ustawy o ochronie danych osobowych.

## §10

1. Wykonawca oświadcza, że:
- a) dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie i zabezpieczenie danych osobowych, o których mowa w art. 36 - 39 ustawy z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych i są one wdrożone,
  - b) spełnia wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29.04.2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych .  
W zakresie przestrzegania tych przepisów Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak administrator danych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania określonych w ust. 1 środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych będących przedmiotem przetwarzania w szczególności do:
- przygotowania i wdrożenie dokumentacji ochrony danych osobowych w tym polityki bezpieczeństwa informacji,
  - wyznaczenia administratora bezpieczeństwa informacji (ABI) nadzorującego przestrzeganie zasad ochrony, chyba że administrator danych sam wykonuje te czynności.
3. W przypadku uchylecia lub zmian przepisów, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do respektowania i przestrzegania norm prawnych zastępujących dotychczasowe przepisy.

### §11

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufnego charakteru wszelkich informacji, do których uzyskał dostęp w trakcie świadczenia usług gwarancyjnych i wykonywania czynności serwisowych przez osoby świadczące pracę na jego rzecz, w jakiegokolwiek formie. Wykonawca podejmie również odpowiednie kroki dla zapewnienia zachowania poufności ww. informacji przez osoby wykonujące w jego imieniu obowiązki w ramach niniejszej umowy.
2. W przypadku naruszenia zasad poufności danych osobowych Wykonawca niezwłocznie powiadomi Administratora Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego lub inną osobę wskazaną przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania od Wykonawcy za naruszenia, o których mowa w ust. 1 na zasadach ogólnych.

### §12

1. Osobami uprawnionym do wykonywania prac serwisowych w ramach niniejszej umowy są inżynierowie serwisu.
2. Wykonawca oświadcza, że inżynierowie serwisowi, o których mowa w ust. 1 są przeszkoleni z zakresu ochrony danych osobowych i posiadają upoważnienie do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi związanymi z ochroną danych osobowych.
3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę osób, o których mowa w ust 1 i upoważnionych przez Wykonawcę do wykonywania prac serwisowych na terenie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do informowania o wszelkich zmianach w tym zakresie z zachowaniem formy pisemnej i ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody przez nieuprawnione działanie osób, którym wycofał uprawnienia a nie poinformował o tym Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia do prac (przeгляд okresowy, naprawa, modyfikacje, wymiana części itp.) osób nie figurujących na liście określonej w ust. 3.
5. Inżynierowie serwisu, o których mowa w ust 3 przed przystąpieniem do prac serwisowych złożą stosowne oświadczenia o bezterminowym zachowaniu poufności - Załącznik nr 5
6. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu raportu po każdej czynności serwisowej/naprawie jeżeli w ramach wykonywanych prac były wykonywane operacje na zbiorach danych osobowych. Raport będzie zawierał informacje o błędach w przetwarzaniu danych jeśli takowe wystąpiły.
7. W przypadku konieczności wymiany (lub zabrania do serwisu w celu naprawy) serwisowanego urządzenia lub nośników informacji zamontowanych w tym urządzeniu (dyski, pamięci masowe itp.), na których mogły być gromadzone dane osobowe Wykonawca zobowiązuje się w chwili wymiany lub zabrania urządzenia do naprawy, do demontażu i przekazania nośników Zamawiającemu nieodpłatnie.
8. Zaleca się by Wykonawca każdorazowo przed przystąpieniem do wykonywania jakiegokolwiek usługi serwisowej mogącej spowodować modyfikację danych objętej którąkolwiek z Umów, wykonał kopię bezpieczeństwa danych zgromadzonych na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności urządzenia będącego przedmiotem usługi serwisowej. Wykonawca odpowiada za utratę ww. danych podczas wykonywania usług serwisowych w tym za koszty odtworzenia utraconych danych.

### §13

1. Zamawiający wyraża zgodę na zestawienie połączenia zdalnego dostępu jeżeli będzie to niezbędne do realizacji Umowy w ramach możliwości technicznych i organizacyjnych Zamawiającego.
2. W celu zapewnienia poufności, integralności danych podczas połączenia przy użyciu systemu zdalnego dostępu Wykonawca zapewnia, że będzie przetwarzał powierzone dane tylko z wykorzystaniem środków technicznych i organizacyjnych zlokalizowanych na terenie państw należących do UE i zarządzanych zgodnie z obowiązującym prawem na jej terenie m.in. Dyrektywą 95/46AA/E Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24.10.1995 r. w sprawie ochrony

osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych (D.U. L 281, 23/11/1995). Wszystkie połączenia i transmisja danych będzie się odbywała za pośrednictwem bezpiecznego połączenia VPN na wskazany przez Wykonawcę numer statyczny IP należący do Wykonawcy lub Podwykonawcy spełniającego warunki określone w §14. Połączenie będzie szyfrowane w sposób bezpieczny.

3. Wykonawca oświadcza, że zdalne połączenia do urządzeń Zamawiającego będą przekierowane tylko do Wykonawcy lub wskazanego w ofercie podmiotu spełniającego wymagania określone w § 14. Zabrania się przekierowania jakiegokolwiek połączenia z urządzeniem Zamawiającego bez zgody Zamawiającego do innego podmiotu nie spełniającego wymogów określonych w § 14.
4. Wykonawca oświadcza, że uprawnionym do wykonywania prac serwisowych przy użyciu zdalnego dostępu do urządzeń Zamawiającego będą mieli tylko inżynierowie serwisu spełniający kryteria określone w §12 ust 1 i 2. Z chwilą wycofania uprawnień dla inżyniera serwisu zostanie niezwłocznie zablokowane jego konto umożliwiające zdalny dostęp do urządzeń Zamawiającego.
5. Wykonawca przekaże Szpitalowi listę osób odpowiedzialnych za zestawienie połączenia zdalnego oraz zobowiązuje się do informowania o wszelkich w zmianach w tym zakresie z zachowaniem formy pisemnej.
6. Osobą upoważnioną do zestawienia połączenia zdalnego jest:
  - a) Ze strony Zamawiającego - ..... (imię i nazwisko, tel., adres e-mail)
  - b) Ze strony Wykonawcy - ..... (imię i nazwisko, tel., adres e-mail)

#### §14

1. Wykonawca oświadcza, że nie będzie zlecał innym podmiotom bez zgody Zamawiającego jakichkolwiek prac wynikających z postanowień niniejszej Umowy w trakcie których zaistnieje możliwość dostępu do danych osobowych przetwarzanych w serwisowanym urządzeniu. Zlecenie prac, o których mowa w zdaniu poprzednim będzie możliwe po spełnieniu wymagań niniejszego paragrafu.
2. Przed rozpoczęciem usług przez Podwykonawcę Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do:

podpisania trójstronnej (Zamawiający, Wykonawca, Podwykonawca) umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych gwarantującej bezpieczeństwo informacji w tym danych osobowych na odpowiednim poziomie nie niższym niż określono w niniejszej umowie w zakresie wskazanym w ofercie przez Wykonawcę. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy podpisania takiej umowy w przypadku nie spełnienia tego warunku. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy trójstronnej w przypadku naruszenia zasad ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez Podwykonawcę. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do zaprzestania podpowierzania przetwarzanych danych osobowych.

Strony ustalają, że wszelkie prace prowadzone z wykorzystaniem zdalnego dostępu, będą wykonywali uprawnieni inżynierowie Zamawiającego lub jego podwykonawcy spełniający kryteria określone w §12 ust. 1-2.

Zamawiający zastrzega sobie prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez ..... – podwykonawcę w przypadku naruszenia zasad ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez Podwykonawcę. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zaprzestania podpowierzania przetwarzanych danych osobowych.
3. O wszelkich zmianach w zakresie podwykonawstwa w szczególności w zakresie podpowierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego.

#### §15

1. W celu zapewnienia poufności danych podczas połączenia przy użyciu systemu zdalnego dostępu, Wykonawca zapewnia, że:
  - a) będzie korzystał ze środków technicznych i organizacyjnych zlokalizowanych na terenie UE,



- b) wszystkie połączenia i transmisja danych będzie się odbywała za pośrednictwem bezpiecznego połączenia zestawionego na statyczny nr IP należący do Wykonawcy,
- c) połączenie zdalnego dostępu będzie szyfrowane w sposób bezpieczny, będzie stosował się do zasad określonych w ust.2
2. Wykonawca nie może:
- a) zmieniać przyznanego adresu IP,
  - b) rozdzielać sygnału na inne komputery niż określony w umowie (np. stosowanie routera itp.),
  - c) samowolnie dokonywać jakichkolwiek zmian w infrastrukturze należącej do Zamawiającego bez zgody Zamawiającego,
  - d) dokonywać przeciążenia sieci teleinformatycznej Zamawiającego,
  - e) rozsyłać niechcianej poczty (SPAM),
  - f) używać niedozwolonych narzędzi sieciowych, takich jak sniffery, skanery portów, exploity,
  - g) wykorzystywać infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego w celu uruchamiania serwisów świadczących usługi komercyjne,
  - h) rozpowszechniać informacji sprzecznych z obowiązującym prawem oraz naruszających
  - i) w jakikolwiek sposób uczucia religijne lub normy społeczne i obyczajowe,
  - j) świadczyć usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, o ile wiążą się one z tranzytem informacji przez sieć Szpitala,
  - k) prowadzić jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Zamawiającego,
  - l) podejmować jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę teleinformatyczną Zamawiającego, za pomocą której świadczona jest usługa lub mogących zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów służących udostępnianiu i monitorowaniu usługi oraz urządzeń i łączy przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość, za pomocą których świadczona jest Usługa,
  - m) dokonywać nie uzgodnionych z Szpitalem napraw i zmian w infrastrukturze telekomunikacyjnej Szpitala,
  - n) stosować urządzeń sieciowych i oprogramowania niedozwolonych przez prawo,
  - o) kierować do sieci Szpitala ruch telekomunikacyjny z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Szpitala,
  - p) odmówić współpracy w zakresie kontroli, konserwacji lub naprawy infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, która jest wykorzystywana do świadczenia Usługi,
  - q) wykorzystywać urządzeń udostępnionych przez Zamawiającego lub innych przyłączonych do punktu styku z siecią publiczną Internet, niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą umową,
  - r) uzyskiwać ani próbować uzyskać żadnych informacji z sieci Zamawiającego przy użyciu jakiegokolwiek metody, z wyjątkiem sytuacji kiedy będzie która nie została wyraźnie dopuszczona przez Zamawiającego,
  - s) przechwytywać, badać lub w inny sposób analizować jakiegokolwiek komunikacyjnego protokołu używanego przez Zamawiającego, zarówno poprzez analizator sieci, program przechwytyjący (sniffer) lub inny program lub urządzenie.

## §16

1. Zmiana umowy wymaga zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy prawo zamówień publicznych.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu stan majątkowy Zamawiającego w rozumieniu przepisu art. 490 § 2 ustawy kodeksu cywilnego.
4. W kwestiach spornych wynikłych w związku z treścią lub realizacją niniejszej umowy strony będą dążyły do polubownego załatwienia sprawy, a gdy okaże się to niemożliwe, właściwym będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach po dwa dla każdej ze stron.
6. Załączniki do umowy:

1. Oferta cenowa Wykonawcy wraz ze szczegółowym opisem zamówienia
2. Kopia dokumentu nadania podmiotowi numeru NIP
3. Kopia dokumentu nadania podmiotowi numeru REGON
4. Kopia wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej
5. Oświadczenie o bezterminowym zachowaniu poufności

**Wykonawca**

**Zamawiający**

Załącznik do Umowy.....

## Oświadczenie o zachowaniu poufności

Ja, niżej podpisany .....  
/Imiona, nazwisko, nr PESEL/

będący pracownikiem firmy:  
.....

**Ja, niżej podpisany, niniejszym oświadczam, że posiadam upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, zapoznałem się z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i zobowiązuję się do przestrzegania:**

1. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.z 2014 poz. 1182 z późn.zm.).
2. Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024).

### niniejszym zobowiązuję się do

- zachowania w tajemnicy, w trakcie trwania umowy oraz po jej ustaniu wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania systemów i urządzeń w Szpitalu tzn. informacji technicznych, technologicznych, prawnych organizacyjnych dotyczących urządzeń, systemów informatycznych/teleinformatycznych (np. urządzenia, wyroby medyczne, sprzęt informatyczny), uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy i źródła ich pozyskania, zachowania w tajemnicy uzyskanych haseł dostępu do systemów informatycznych i urządzeń medycznych, pomieszczeń itp.,
- w przypadku dostępu do danych osobowych przetwarzanych w Szpitalu zachowania **bezterminowo w tajemnicy** tych danych niezależnie od sposobu ich pozyskania i przetwarzania a także nieudostępniania tych danych osobom trzecim,
- wykorzystania w/w informacji jedynie w celach określonych w umowie,
- zapewnienia bezpieczeństwa pozyskanych informacji w szczególności danych osobowych tzn. zapewnienia ochrony przed dostępem osób nieupoważnionych, uszkodzeniem tych danych, nieuprawnioną ich modyfikacją, niezależnie od nośnika na jakim się znajdują (urządzenia, pamięci masowe, papier, klisza itp.),
- nie wnoszenia poza teren Szpitala jakichkolwiek dokumentów/nośników informacji, jak również ich kopii sporządzonych w jakiegokolwiek formie w szczególności zawierających dane osobowe,
- **nie sporządzania jakichkolwiek kopii dokumentów/plików (niezależnie od nośnika) zawierających informacje dotyczące Szpitala lub jego pacjentów z wyłączeniem sytuacji określonych w umowie**
- **nie wykorzystywania, nie będących własnością Szpitala nośników danych (np. urządzenia pamięci masowej, kamery, aparaty, telefony komórkowe, komputery) do utrwalania: danych, plików, zdjęć, filmów, dokumentów, zdarzeń na terenie**
- natychmiastowego zgłaszania osobie nadzorującej umowę oraz Administratorowi Bezpieczeństwa Informacji w Szpitalu próby lub faktu naruszenia zabezpieczenia pomieszczenia, bezpieczeństwa zbioru danych osobowych, urządzenia lub systemu informatycznego, w którym przetwarzane są dane osobowe,

**Powyższe oświadczenie potwierdzam własnym podpisem**

....., dnia .....  
Miejscowość

.....  
czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

**Załącznik nr 7 do SIWZ- wzór umowy**  
**Nr sprawy 143/ZP/15**  
**PAKIET NR 2**  
zmiana z dnia 26.08.2015r.

## WZÓR UMOWY NR.....

zawarta przez:

**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. M. Kopernika w Łodzi**

wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem KRS **0000004955**, REGON 000295403, NIP 729 - 23 - 45 – 599,

z siedzibą w Łodzi, ul. Pabianicka 62

reprezentowany przez.....

zwany dalej **Zamawiającym**

z

firmą .....

z siedzibą w ....., ulica .....

wpisaną do rejestru .....

reprezentowaną przez.....

zwaną dalej **Wykonawcą**

wyłoniona w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie ..... na podstawie ..... dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. M. Kopernika w Łodzi, obowiązująca w okresie **4 lat od dnia podpisania umowy tj. od dnia ..... do dnia .....** o łącznej wartości ..... zł brutto (słownie: .....)

### §1

1. Przedmiotem umowy jest udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie 16 przeglądów technicznych tomografu komputerowego Aquilion RXL TSX-101A/UC o numerze fabrycznym UCB 12 Z 2055 z Zakładu Diagnostyki Obrazowej, w zakresie obejmującym:
  - a) Regularne okresowe przeglądy techniczne wraz z materiałami eksploatacyjnymi wymienianymi podczas przeglądów, zgodnie z wymaganiami producenta,
    - sprawdzenie error-log-u (komputerowy dziennik błędów w aparacie),
    - sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
    - kontrola występowania usterek zewnętrznych,
    - inspekcja zużycia części,
    - oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzenia ciepła (odkurzanie),
    - smarowanie ruchomych części mechanicznych,
    - backup software'u systemowego i aplikacyjnego,
    - sprawdzenie poprawności mocowanie kabli i przewodów,
    - kalibrację prądów żarzenia (I<sub>f</sub>-y),
    - sprawdzenie jakości obrazu z wykorzystaniem fantomów.
  - b) Dojazdy i robociznę,
2. Umowa nie obejmuje napraw i kosztów części zamiennych. Naprawy i zakup części będą realizowane odrębnym zamówieniem.
3. Przeglądy techniczne wykonywane będą zgodnie z harmonogramem przeglądów zaakceptowanych przez Strony Umowy - propozycja harmonogramu przeglądów urządzenia objętego niniejszą umową, zostanie przedstawiona przez Wykonawcę na piśmie w ciągu 4 tygodni od dnia podpisania umowy serwisowej. W uzasadnionych przypadkach terminy ustalone w harmonogramie mogą ulec zmianie, po uzgodnieniu i akceptacji obu Stron.
4. Wykonanie przeglądu technicznego potwierdzone zostanie Protokołem Przeglądu i wpisem do paszportu technicznego wraz z datą ważności wykonanego przeglądu. Protokół Przeglądu musi zawierać klauzulę „urządzenie sprawne/urządzenie niesprawne” oraz datę ważności przeglądu.

- Prace serwisowe prowadzone będą od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania Umowy w całości.

## §2

- Zamawiający płacić będzie Wykonawcy wynagrodzenie zryczałtowane z tytułu realizacji niniejszej Umowy, po każdym wykonanym przeglądzie potwierdzonym Protokołem Przeglądu, w wysokości ..... PLN netto (słownie złotych:.....) za każdy przegląd, co stanowi kwotę .....PLN brutto (słownie złotych:.....) przelewem na konto bankowe podane przez Wykonawcę na podstawie faktur VAT wystawianych do czternastego dnia po wykonaniu usługi.
- Całkowita wartość umowy nie przekroczy kwoty ..... PLN netto (słownie: .....), co stanowi kwotę ..... PLN brutto (słownie .....), w tym:
- Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) zobowiązanym do naliczenia i odprowadzenia podatku.
- W przypadku zmiany stawki podatku VAT Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen brutto przedmiotu zamówienia przy pozostawieniu cen netto bez zmian. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej, ewentualnie strony mogą zawrzeć aneks porządkujący na wniosek którejkolwiek ze stron.
- W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, bądź zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, Zamawiający dopuszcza odpowiednią zmianę cen jednostkowych towaru stanowiącego przedmiot dostawy pod warunkiem, że Wykonawca w sposób nie budzący wątpliwości wykaże, że zmiany powyższe mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, wraz z dokładnym wyliczeniem wskazującym na uzasadniony zakres ewentualnej podwyżki, a na żądanie Zamawiającego - również z przedstawieniem odpowiednich dokumentów źródłowych, uzasadniających ewentualną podwyżkę. Zmiana cen następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności (aneks do umowy) i odnosi skutek od daty wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę cen.
- Koszty usług objętych niniejszą umową obejmują całość wykonania usługi w jej aspekcie rzeczowym i osobowym w tym w szczególności:
  - transport pracowników Wykonawcy do miejsca, w którym będą świadczone usługi;
  - inne koszty związane z realizacją usługi
  - Termin płatności wynosi 60 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.
- W przypadku, o którym mowa w par.1 ust. 9 niniejszej umowy, całkowita wartość umowy ulegnie zmniejszeniu proporcjonalnie do kosztów przeglądów technicznych zaplanowanych w niewykorzystanym okresie trwania umowy.
- Za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego należnością z tytułu Umowy.

## §3

Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji naruszenia sposobu realizacji usług pogwarancyjnej obsługi serwisowej, np. powtarzających się co najmniej 3-krotnie opóźnień (w stosunku do terminu określonego harmonogramem lub wynikające ze zgłoszenia) w wykonaniu usług objętych umową. Rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy i wyznaczeniu dodatkowego, odpowiedniego terminu do wykonania czynności objętych umową.

## §4

- W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, Zamawiający może żądać zapłaty kar umownych z następujących tytułów i w następujących wysokościach:

- a) 0,5 % wartości umowy brutto za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia – par. 1 ust. 3,
  - b) 10% od wartości brutto niezrealizowanej części umowy za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Za usługi zrealizowane do momentu odstąpienia od umowy przysługuje wykonawcy proporcjonalne wynagrodzenie odpowiednio do wykonanych do dnia odstąpienia usług.
  - c) 10000 PLN brutto za każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie postanowień, o których mowa w § 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15.
2. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do pełnej wysokości poniesionej szkody.

#### § 5

1. Osobą merytorycznie odpowiedzialną za realizację umowy jest Kierownik Działu Aparatury Medycznej  
pani Zofia Wójcik lub osoba przez nią upoważniona /imię i nazwisko, adres e-mail telefon/.....
2. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest..... /imię i nazwisko, adres e-mail telefon/.....

#### § 6

- Dla dokonania cesji wierzytelności bądź dla ważności jakiegokolwiek innej czynności prawnej, której skutkiem mogłaby być – z mocy prawa czy to z mocy tej czynności - zmiana wierzyciela Zamawiającego, wymagana uprzednia pisemna zgoda Zamawiającego pod rygorem nieważności. Dodatkowo, dla dokonania czynności prawnej skutkującej zmianą wierzyciela Zamawiającego wymagana jest uprzednia pisemna zgoda podmiotu tworzącego, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej, pod rygorem nieważności.
- W przypadkach zmian organizacyjno – prawnych dotyczących Wykonawcy, które miały miejsce w okresie związania umową Wykonawca zobowiązany jest:
  - c) niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o zmianach;
  - d) złożyć komplet dokumentów wskazujących następcę prawnego.

#### § 7

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

#### § 8

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania na własny koszt auditu u Wykonawcy w zakresie realizacji niniejszej umowy zgodnie z normą ISO 9001:2008 oraz norma ISO 27001:2007 w zakresie objętym postanowieniami niniejszej umowy.
2. Wszelkie informacje, uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy, Wykonawca powinien traktować jako poufne. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności informacji w trakcie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które uzyska w trakcie realizacji niniejszej umowy chyba że obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa, z zastrzeżeniem, że w zakresie, w jakim to będzie możliwe, zawiadomi o tym Zamawiającego, co najmniej dwa dni robocze przed takim ujawnieniem.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli w zakresie ochrony przetwarzanych danych osobowych po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy, podczas zwykłych godzin pracy, zgodnie ze stosownym prawem w zakresie ochrony danych.

4. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia kontroli w zakresie ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Kontrola nie może ani w sposób nieuzasadniony zakłócać działalności Wykonawcy ani naruszać żadnej z umów dotyczących poufności zawartych przez Wykonawcę ze stronami trzecimi.

#### §9

1. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 27.08.1997r. o ochronie danych osobowych zwanej dalej ustawą (Dz.U.2002.101.926 z późn.zm.) Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zwykłych (imię i nazwisko, data urodzenia, PESEL) oraz danych sensytywnych (informacje o stanie zdrowia ) przetwarzanych w urzędzeniu, o którym mowa w §1 niniejszej umowy, wyłącznie w celu realizacji postanowień Umowy. Ustalono następujący zakres powierzenia przetwarzania danych osobowych:
  - a) wgląd do danych,
  - b) kopiowanie danych na zasobach należących do Zamawiającego,
  - c) wykonywanie kopii bezpieczeństwa na zlecenie Zamawiającego,
  - d) odtwarzanie danych z kopii.
2. Wykonawca oświadcza, że powierzone dane osobowe nie będą poddawane dalszemu przetwarzaniu w sposób niezgodny z określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu celem. Wykonawca oświadcza jednocześnie, że nie będzie przetwarzał powierzonych danych w celach własnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, o których jest mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, w czasie trwania umowy i po ich zakończeniu.
4. W przypadku uszkodzenia nośników informacji, na którym gromadzone są dane osobowe, wymontowane nośniki niezwłocznie zostaną przekazane nieodpłatnie Zamawiającemu.
5. Zabrania się wykonywania przez Wykonawcę nieuzasadnionych kopii, gromadzenia, przechowywania jakichkolwiek danych, których administratorem jest Szpital, z wyłączeniem gdy będzie to realizowane na pisemne zlecenie Zamawiającego, bądź na pisemną prośbę Wykonawcy a wszelkie nośniki na których zostaną zgromadzone dane staną się własnością Zamawiającego, jeżeli Zamawiający nie był uprzednio ich właścicielem.
6. Strony wyłączają możliwość udostępnienia przez Wykonawcę powierzonych do przetwarzania danych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu innym podmiotom, osobom nieupoważnionym w tym również podmiotom powiązanym (spółki macierzyste, etc) bez zgody Zamawiającego.
7. Za udostępnienie, o którym mowa w ust. 6 należy rozumieć m.in.:
  - a) przekazanie informacji lub nośnika z danymi,
  - b) weryfikację danych,
  - c) wyzbycie się danych,
  - d) powierzenie przetwarzania danych,
  - e) umożliwienie wglądu do danych,
  - f) upublicznienie danych.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że powierzone do przetwarzania dane osobowe nie zostaną przekazane do państwa trzeciego w rozumieniu przepisu art. 47 ustawy o ochronie danych osobowych.

#### §10

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie i zabezpieczenie danych osobowych, o których mowa w art. 36 - 39 ustawy z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych i są one wdrożone,
  - b) spełnia wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29.04.2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczny służące do przetwarzania danych osobowych.W zakresie przestrzegania tych przepisów Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak administrator danych.

2. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania określonych w ust. 1 środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych będących przedmiotem przetwarzania w szczególności do:
  - przygotowania i wdrożenia dokumentacji ochrony danych osobowych w tym polityki bezpieczeństwa informacji,
  - wyznaczenia administratora bezpieczeństwa informacji (ABI) nadzorującego przestrzeganie zasad ochrony, chyba że administrator danych sam wykonuje te czynności.
3. W przypadku uchylecia lub zmian przepisów, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do respektowania i przestrzegania norm prawnych zastępujących dotychczasowe przepisy.

#### §11

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufnego charakteru wszelkich informacji, do których uzyskał dostęp w trakcie świadczenia usług gwarancyjnych i wykonywania czynności serwisowych przez osoby świadczące pracę na jego rzecz, w jakiegokolwiek formie. Wykonawca podejmie również odpowiednie kroki dla zapewnienia zachowania poufności ww. informacji przez osoby wykonujące w jego imieniu obowiązki w ramach niniejszej umowy.
2. W przypadku naruszenia zasad poufności danych osobowych Wykonawca niezwłocznie powiadomi Administratora Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego lub inną osobę wskazaną przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania od Wykonawcy za naruszenia, o których mowa w ust. 1 na zasadach ogólnych.

#### §12

1. Osobami uprawnionym do wykonywania prac serwisowych w ramach niniejszej umowy są inżynierowie serwisu.
2. Wykonawca oświadcza, że inżynierowie serwisowi, o których mowa w ust. 1 są przeszkoleni z zakresu ochrony danych osobowych i posiadają upoważnienie do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi związanymi z ochroną danych osobowych.
3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę osób, o których mowa w ust 1 i upoważnionych przez Wykonawcę do wykonywania prac serwisowych na terenie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do informowania o wszelkich zmianach w tym zakresie z zachowaniem formy pisemnej i ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody przez nieuprawnione działanie osób, którym wycofał uprawnienia a nie poinformował o tym Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia do prac (przeгляд okresowy, naprawa, modyfikacje, wymiana części itp.) osób nie figurujących na liście określonej w ust. 3.
5. Inżynierowie serwisu, o których mowa w ust 3 przed przystąpieniem do prac serwisowych złożą stosowne oświadczenia o bezterminowym zachowaniu poufności - *Załącznik nr 5*
6. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu raportu po każdej czynności serwisowej/naprawie jeżeli w ramach wykonywanych prac były wykonywane operacje na zbiorach danych osobowych. Raport będzie zawierał informacje o błędach w przetwarzaniu danych jeśli takowe wystąpiły.
7. W przypadku konieczności wymiany (lub zabrania do serwisu w celu naprawy) serwisowanego urządzenia lub nośników informacji zamontowanych w tym urządzeniu (dyski, pamięci masowe itp.), na których mogły być gromadzone dane osobowe Wykonawca zobowiązuje się w chwili wymiany lub zabrania urządzenia do naprawy, do demontażu i przekazania nośników Zamawiającemu nieodpłatnie.
8. Zaleca się by Wykonawca każdorazowo przed przystąpieniem do wykonywania jakiegokolwiek usługi serwisowej mogącej spowodować modyfikację danych objętej którąkolwiek z Umów, wykonał kopię bezpieczeństwa danych zgromadzonych na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności urządzenia będącego przedmiotem usługi serwisowej. Wykonawca odpowiada za utratę ww. danych podczas wykonywania usług serwisowych w tym za koszty odtworzenia utraconych danych.



**§13**

1. Zamawiający wyraża zgodę na zestawienie połączenia zdalnego dostępu jeżeli będzie to niezbędne do realizacji Umowy w ramach możliwości technicznych i organizacyjnych Zamawiającego.
2. W celu zapewnienia poufności, integralności danych podczas połączenia przy użyciu systemu zdalnego dostępu Wykonawca zapewnia, że będzie przetwarzał powierzone dane tylko z wykorzystaniem środków technicznych i organizacyjnych zlokalizowanych na terenie państw należących do UE i zarządzanych zgodnie z obowiązującym prawem na jej terenie m.in. Dyrektywą 95/46AA/E Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24.10.1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych (D.U. L 281, 23/11/1995). Wszystkie połączenia i transmisja danych będzie się odbywała za pośrednictwem bezpiecznego połączenia VPN na wskazany przez Wykonawcę numer statyczny IP należący do Wykonawcy lub Podwykonawcy spełniającego warunki określone w §14. Połączenie będzie szyfrowane w sposób bezpieczny.
3. Wykonawca oświadcza, że zdalne połączenia do urzędzeń Zamawiającego będą przekierowane tylko do Wykonawcy lub wskazanego w ofercie podmiotu spełniającego wymagania określone w § 14. Zabrania się przekierowania jakiegokolwiek połączenia z urządzeniem Zamawiającego bez zgody Zamawiającego do innego podmiotu nie spełniającego wymogów określonych w § 14.
4. Wykonawca oświadcza, że uprawnionym do wykonywania prac serwisowych przy użyciu zdalnego dostępu do urzędzeń Zamawiającego będą mieli tylko inżynierowie serwisu spełniający kryteria określone w §12 ust 1 i 2. Z chwilą wycofania uprawnień dla inżyniera serwisu zostanie niezwłocznie zablokowane jego konto umożliwiające zdalny dostęp do urzędzeń Zamawiającego.
5. Wykonawca przekaże Szpitalowi listę osób odpowiedzialnych za zestawienie połączenia zdalnego oraz zobowiązuje się do informowania o wszelkich w zmianach w tym zakresie z zachowaniem formy pisemnej.
6. Osobą upoważnioną do zestawienia połączenia zdalnego jest:
  - a) Ze strony Zamawiającego - ..... (imię i nazwisko, tel., adres e-mail)
  - b) Ze strony Wykonawcy - ..... (imię i nazwisko, tel., adres e-mail)

**§14**

1. Wykonawca oświadcza, że nie będzie zlecał innym podmiotom bez zgody Zamawiającego jakichkolwiek prac wynikających z postanowień niniejszej Umowy w trakcie których zaistnieje możliwość dostępu do danych osobowych przetwarzanych w serwisowanym urządzeniu. Zlecenie prac, o których mowa w zdaniu poprzednim będzie możliwe po spełnieniu wymagań niniejszego paragrafu.
2. Przed rozpoczęciem usług przez Podwykonawcę Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do:

podpisania trójstronnej (Zamawiający, Wykonawca, Podwykonawca) umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych gwarantującej bezpieczeństwo informacji w tym danych osobowych na odpowiednim poziomie nie niższym niż określono w niniejszej umowie w zakresie wskazanym w ofercie przez Wykonawcę. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy podpisania takiej umowy w przypadku nie spełnienia tego warunku. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy trójstronnej w przypadku naruszenia zasad ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez Podwykonawcę. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do zaprzestania podpowierzania przetwarzanych danych osobowych.

Strony ustalają, że wszelkie prace prowadzone z wykorzystaniem zdalnego dostępu, będą wykonywali uprawnieni inżynierowie Zamawiającego lub jego podwykonawcy spełniający kryteria określone w §12 ust. 1-2.

Zamawiający zastrzega sobie prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez ..... – podwykonawcę w przypadku naruszenia zasad ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez Podwykonawcę. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zaprzestania podpowierzania przetwarzanych danych osobowych.

3. O wszelkich zmianach w zakresie podwykonawstwa w szczególności w zakresie podpowierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego.

### §15

1. W celu zapewnienia poufności danych podczas połączenia przy użyciu systemu zdalnego dostępu, Wykonawca zapewnia, że:
- będzie korzystał ze środków technicznych i organizacyjnych zlokalizowanych na terenie UE,
  - wszystkie połączenia i transmisja danych będzie się odbywała za pośrednictwem bezpiecznego połączenia zestawionego na statyczny nr IP należący do Wykonawcy,
  - połączenie zdalnego dostępu będzie szyfrowane w sposób bezpieczny, będzie stosował się do zasad określonych w ust.2
2. Wykonawca nie może:
- zmieniać przyznanego adresu IP,
  - rozdzielać sygnału na inne komputery niż określony w umowie (np. stosowanie routera itp.),
  - samowolnie dokonywać jakichkolwiek zmian w infrastrukturze należącej do Zamawiającego bez zgody Zamawiającego,
  - dokonywać przeciążenia sieci teleinformatycznej Zamawiającego,
  - rozsyłać niechcianej poczty (SPAM),
  - używać niedozwolonych narzędzi sieciowych, takich jak sniffery, skanery portów, exploity,
  - wykorzystywać infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego w celu uruchamiania serwisów świadczących usługi komercyjne,
  - rozpowszechniać informacji sprzecznych z obowiązującym prawem oraz naruszających
  - w jakikolwiek sposób uczucia religijne lub normy społeczne i obyczajowe,
  - świadczyc usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, o ile wiążą się one z tranzytem informacji przez sieć Szpitala,
  - prowadzić jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Zamawiającego,
  - podejmować jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę teleinformatyczną Zamawiającego, za pomocą której świadczona jest usługa lub mogących zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów służących udostępnianiu i monitorowaniu usługi oraz urządzeń i łączy przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość, za pomocą których świadczona jest Usługa,
  - dokonywać nie uzgodnionych z Szpitalem napraw i zmian w infrastrukturze telekomunikacyjnej Szpitala,
  - stosować urządzeń sieciowych i oprogramowania niedozwolonych przez prawo,
  - kierować do sieci Szpitala ruch telekomunikacyjny z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Szpitala,
  - odmówić współpracy w zakresie kontroli, konserwacji lub naprawy infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, która jest wykorzystywana do świadczenia Usługi,
  - wykorzystywać urządzeń udostępnionych przez Zamawiającego lub innych przyłączonych do punktu styku z siecią publiczną Internet, niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą umową,
  - uzyskiwać ani próbować uzyskać żadnych informacji z sieci Zamawiającego przy użyciu jakiegokolwiek metody, z wyjątkiem sytuacji kiedy będzie która nie została wyraźnie dopuszczona przez Zamawiającego,
  - przechwytywać, badać lub w inny sposób analizować jakiegokolwiek komunikacyjnego protokołu używanego przez Zamawiającego, zarówno poprzez analizator sieci, program przechwytyjący (sniffer) lub inny program lub urządzenie.

### §16

- Zmiana umowy wymaga zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy prawo zamówień publicznych.

3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu stan majątkowy Zamawiającego w rozumieniu przepisu art. 490 § 2 ustawy kodeksu cywilnego.
4. W kwestiach spornych wynikłych w związku z treścią lub realizacją niniejszej umowy strony będą dążyły do polubownego załatwienia sprawy, a gdy okaże się to niemożliwe, właściwym będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach po dwa dla każdej ze stron.
6. Załączniki do umowy:
  1. *Oferta cenowa Wykonawcy wraz ze szczegółowym opisem zamówienia*
  2. *Kopia dokumentu nadania podmiotowi numeru NIP*
  3. *Kopia dokumentu nadania podmiotowi numeru REGON*
  4. *Kopia wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej*
  5. *Oświadczenie o bezterminowym zachowaniu poufności*

**Wykonawca**

**Zamawiający**

Załącznik do Umowy.....

### Oświadczenie o zachowaniu poufności

Ja, niżej podpisany .....  
/Imiona, nazwisko, nr PESEL/

będący pracownikiem firmy:  
.....

**Ja, niżej podpisany, niniejszym oświadczam, że posiadam upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, zapoznałem się z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i zobowiązuję się do przestrzegania:**

1. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.z 2014 poz. 1182 z późn.zm.).
2. Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024).

#### niniejszym zobowiązuję się do

- zachowania w tajemnicy, w trakcie trwania umowy oraz po jej ustaniu wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania systemów i urządzeń w Szpitalu tzn. informacji technicznych, technologicznych, prawnych organizacyjnych dotyczących urządzeń, systemów informatycznych/teleinformatycznych (np. urządzenia, wyroby medyczne, sprzęt informatyczny), uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy i źródła ich pozyskania, zachowania w tajemnicy uzyskanych haseł dostępu do systemów informatycznych i urządzeń medycznych, pomieszczeń itp.,
- w przypadku dostępu do danych osobowych przetwarzanych w Szpitalu zachowania **bezterminowo w tajemnicy** tych danych niezależnie od sposobu ich pozyskania i przetwarzania a także nieudostępniania tych danych osobom trzecim,
- wykorzystania w/w informacji jedynie w celach określonych w umowie,
- zapewnienia bezpieczeństwa pozyskanych informacji w szczególności danych osobowych tzn. zapewnienia ochrony przed dostępem osób nieupoważnionych, uszkodzeniem tych danych, nieuprawnioną ich modyfikacją, niezależnie od nośnika na jakim się znajdują (urządzenia, pamięci masowe, papier, klisza itp.),
- nie wnoszenia poza teren Szpitala jakichkolwiek dokumentów/nośników informacji, jak również ich kopii sporządzonych w jakiegokolwiek formie w szczególności zawierających dane osobowe,
- **nie sporządzania jakichkolwiek kopii dokumentów/plików (niezależnie od nośnika) zawierających informacje dotyczące Szpitala lub jego pacjentów z wyłączeniem sytuacji określonych w umowie**
- **nie wykorzystywania, nie będących własnością Szpitala nośników danych (np. urządzenia pamięci masowej, kamery, aparaty, telefony komórkowe, komputery) do utrwalania: danych, plików, zdjęć, filmów, dokumentów, zdarzeń na terenie**
- natychmiastowego zgłaszania osobie nadzorującej umowę oraz Administratorowi Bezpieczeństwa Informacji w Szpitalu próby lub faktu naruszenia zabezpieczenia pomieszczenia, bezpieczeństwa zbioru danych osobowych, urządzenia lub systemu informatycznego, w którym przetwarzane są dane osobowe,

**Powyższe oświadczenie potwierdzam własnym podpisem**

....., dnia .....  
Miejscowość

.....  
czytelny podpis osoby składającej oświadczenie